ДАТА 02.10.2023 р.

**ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ**

**Шановні Пані та Панове!**

Громадська організація «Слова допомагають» (01042, м. Київ, вул. Дмитра Годзенка (Глазунова), буд. 2/4, 3й поверх) запрошує компанії прийняти участь у тендері № 014/2023-Pt (№ RFQ-WH-014) та надати свої комерційні пропозиції на «Надання послуг з модифікації та адаптації процесів роботи на платформі Microsoft Dynamics 365», у рамках виконання проєкту «Покращення психічного здоров’я українців, які постраждали через війну, шляхом продовження впровадження системи СЕТА» згідно із Стандартним договором про надання субгранту з процедурою відшкодування витрат для організацій, які знаходяться поза межами США - Фінансування USAID між ГО «Слова допомагають» та Pact Inc. від 29.12.2022 р.

**Назва: «Надання послуг з модифікації та адаптації процесів роботи на платформі Microsoft Dynamics 365»**

**Місце:** м. Київ

**Очікуваний термін надання послуг**:

 17 жовтня 2023 р. - 15 листопада 2023 р.

**Очікування від Виконавця:**

1. Надати послуги з модифікації та адаптації процесів роботи на платформі Microsoft Dynamics 365, а саме:
	1. **Менеджмент групових запитів та даних:**
* Отримання групового запиту в результаті заповнення реєстраційної форми клієнтом;
* Створення та обробка групових запитів;
* Створення окремого запиту для кожного учасника групи;
* Фіксація клінічних даних по кожному учаснику групи;
* Планування групових сесій, облік часу.

**1.2.  Менеджмент запитів на тренінги та налаштування рольової моделі:**

* Отримання запиту на тренінг в результаті заповнення реєстраційної форми клієнтом;
* Створення запиту на тренінг з отриманого електронного листа;
* Обробка запиту на тренінг;
* Планування тренінгів, облік часу.
1. Налаштувати та перевірити на взаємодію всіх компонентів платформи Microsoft Dynamics 365.
2. Проводити щотижневе консультування відповідального представника організації ГО «Слова допомагають» щодо запропонованих змін в системі.

 Будь-які запити про надання додаткової інформації щодо цього Тендеру повинні надсилатися на електронну адресу: kmarehab.org@gmail.com **до 13 жовтня 2023 р.** (включно).

**Кінцевий термін подачі комерційних пропозицій:** дата: **16.10.2023** р.; час: **16.00** (за київським часом) на електронну адресу: kmarehab.org@gmail.com.

**Тендерна форма**

Особа, що підписалася нижче, ознайомившись з умовами та положеннями цього Тендеру, в рамках цього документу пропонує надати послуги/доставити товари, вказані в умовах та положеннях, що містяться в цьому документі.

**Таблиця 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата: |  |
| ПІБ та посада уповноваженої особи: |  |
| Назва компанії: |  |
| Адреса: |  |
| Телефон: |  |
| E-mail: |  |
| Чинність заявки: (мінімум 10 днів) |  |
| Підпис та печатка (якщо є): |  |

**Таблиця 2**

**ІНСТРУКЦІЯ для ЗАЯВНИКІВ**

Важливо, щоб Ви прочитали усі положення, зрозуміли вимоги Тендеру та подали Комерційні пропозиції відповідно до цих вимог. Не надання необхідних документів або не заповнення текстових полів може призвести до дискваліфікації Вашої Комерційної пропозиції.

1. **ПОДАННЯ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ**
2. Заповнені Комерційні пропозиції повинні надаватись у відповідь на це запрошення на електрону адресу: kmarehab.org@gmail.com з темою номеру Тендеру
3. Заявки повинні бути підписані/проштамповані належним чином уповноваженим представником компанії, що пропонує свої послуги.
4. Заявки, надіслані на іншу адресу або в іншій формі, ніж це передбачено цим Запрошенням до участі у тендері, або отримані після вказаної дати та часу, будуть відхилені.
5. ВИМОГИ ТА ВМІСТ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

1) Постачальники повинні надати свої Комерційні пропозиції електронною адресою з вказаними датами тендерута адресатом: Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають». Заявки складаються з:

1. Належним чином підписаної Тендерної форми (таблиця 1 цього Тендеру),
2. Цінової пропозиції (таблиця 2 цього Тендеру)
3. Реєстраційних документів суб’єкта господарювання (копія витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; копію витягу з реєстру платників єдиного податку або паспорт, код і т. д. для фіз. особи тощо.)

2) **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** зберігає за собою право на те, щоб:

* + запросити будь-які додаткові або підтверджувальні дані (у Постачальників)
	+ перевіряти дані щодо Заявника у відкритих державних реєстрах і керуватися цими даними.
	+ прийняти будь-яку Заявку повністю або частково.
	+ вступити у переговори з обраним Постачальником.
	+ доручити реалізацію договорів більш ніж одному Постачальнику в цілях здійснення часткової закупівлі.
1. ПРОЦЕС ТА МЕТОД ОЦІНКИ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

Реалізацію Договору буде доручено Постачальнику, який вніс технічно прийнятну пропозицію з найнижчою ціною. Пропозиція вважається технічно прийнятною, якщо вона відповідає наступним мінімальним технічним критеріям: усі вищезгадані документи, що повинні супроводжувати Заявку, було надано і вони задовольняють Замовника, запропоновані послуги/товари відповідають необхідним специфікаціям та запланованому проєктом кошторису.

1. ЧИННІСТЬ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

Заявки повинні зберігати свою чинність **не менше 10** днів після закінчення тендеру, якщо інше не передбачено спеціальними умовами та положеннями. Постачальники повинні вказати період чинності своїх заявок, оскільки **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** може доручити виконання договорів за заявкою, яка найкраще відповідає вимогам Тендеру, якщо на момент надходження запитів про надання товарів/послуг заявка є чинною. **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** може звернутися до Заявників з проханням про подовження періоду чинності комерційних пропозицій.

1. ДОРУЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ДОГОВОРУ

1) Реалізацію договору(-ів) буде доручено Постачальнику, який вніс технічно прийнятну пропозицію з найнижчою ціною, чиї послуги є прийнятними з комерційної та технічної точки зору та чия заявка відповідає усім Інструкціям, Умовам та положенням, наведеним у Тендері, за умови, що комерційна пропозиція є обґрунтованою і відповідає інтересам  **Громадської організації «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»**

2) **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** залишає за собою право досягнути декілька домовленостей щодо будь-яких товарів/послуг, якщо, на думку Громадської організації, Постачальник, який найкраще відповідає вимогам Тендеру, не може повністю задовольнити потреби у товарах/послугах, або якщо Громадська організаціявважатиме, що це найбільше відповідає її інтересам. Будь-яка домовленість згідно з цією умовою буде оформлюватись на основі найкращої, другої найкращої, третьої найкращої і т.д. комерційної пропозиції, яка задовольняє усі вимоги, зазначені у Тендері.

3) Громадська організаціяздійснює оплату після отримання наданих товарів/послуг або на умовах повної або часткової передоплати у випадках, якщо це обґрунтовано та необхідно для найкращого задоволення потреби у товарах/послугах.