

## **Опис програми тренінгу для тренерів з кризового менеджменту в громадах**

Зміст і програму тренінгу розроблено українськими, норвезькими та британськими фахівцями та апробовано впродовж 2020 – 2023 рр. у межах реалізації міжурядової програми «Health Cooperation with Ukraine» за підтримки Міністерства закордонних справ Норвегії та Міністерства охорони здоров'я Норвегії. Зміст програми тренінгу ґрунтується на кращих українських та зарубіжних практиках та результатах досліджень, а також є контекстуалізованим до українських умов.

---

### **Кризовий менеджмент у громадах**

**Дата проведення:** квітень, травень 2024 р.

**Цільова група:** фахівці у галузі антикризового реагування, управління персоналом, кризової та психосоціальної підтримки

**Мета тренінгу:** підвищення рівня знань, навичок, компетентностей слухачів курсу щодо формування готовності до надзвичайних ситуацій на рівні організацій та громад, кризової командної діяльності, лідерства в умовах кризи, організації й надання психосоціальної підтримки під час та після надзвичайних ситуацій та посилення резилієнс громади загалом.

В результаті проходження тренінгу учасники:

- знатимуть основні принципи кризового менеджменту на рівні громади в умовах надзвичайних ситуацій та вмітимуть використовувати конкретні інструменти на практиці;
- розумітимуть основні принципи підтримки різних груп населення в таких ситуаціях;
- знатимуть основи піклування про себе як фахівців у таких ситуаціях;
- знатимуть й розумітимуть основні підходи до мультидисциплінарної співпраці та кризового менеджменту на рівні громади до, під час та після виникнення надзвичайних ситуацій.

**Кількість учасників:** 50 (25 осіб на один тренінг та 25 інших осіб на інший тренінг)

**Тривалість:** тренінг розраховано на 5 днів (з 10.00 до 17.00), з перервами на каву та обід).

**Місце проведення:** м. Київ (точне місце проведення потребує уточнення)

### **Тренери:**

**Роберт МакАлістер**, директор «Glenbarr Consultancy», сертифікований кризовий менеджер і тренер (Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії)

**Нільс Петер Рейнхольд**, к.мед.н., координатор психосоціальної підтримки, Регіональний центр профілактики травми та суїциду (Норвегія), національний тренер з кризового менеджменту в надзвичайних ситуаціях

**Оксана Бойко**, д-р філософії (PhD) з соціальної роботи, к.пед.н., доцент, керівник магістерської програми, завкафедрою Школа соціальної роботи НаУКМА, тренерка і супервізорка програми MhGAP (BOO3), тренерка з кризового менеджменту в громаді

**Людмила Скиба**, депутат, заступниця директора КЗ «Центр надання соціальних послуг» Жовтоводської міської ради, тренерка з кризового менеджменту в громаді

**Вікторія Соловійова**, психологиня, психотерапевтка, консультантка та супервізорка СЕТА, системна сімейна психотерапевтка, EMDR-терапевтка, тренерка з превенції суїциду та кризового менеджменту в громаді, фахівчиня Центру психічного здоров'я НаУКМА

**Ірина Унгурян**, канд. пед. наук, доцент кафедри педагогіки, психології та теорії управління освітою ІІПОЧО (Інститут післядипломної педагогічної освіти *Чернівецької області*), тренерка з кризового менеджменту в громаді

**Особливості:** тренінг максимально спрямований на вироблення практичних навичок кризового реагування на рівні громади, використовуються відповідні відеоматеріали та імітаційні вправи.

Всім учасникам тренінгу після його проходження (мінімум до серпня 2024 р.) буде забезпечено **супервізійну підтримку** (1 раз в місяць для кожної підгрупи з 10-15 осіб) та інформаційно-методичну підтримку у вигляді вебінарів за участі іноземних й українських експертів (кожні 1,5 місяці за запитом учасників)

#### **Зміст програми тренінгу:**

- Поняття «кризовий менеджмент в умовах НС». Види НС. Ті, хто зазнали впливу НС. Поняття «громада у НС»
- Етапи кризового менеджменту в умовах НС та їх зміст
- Основи командної взаємодії. Психологічна (не)безпека всередині команди. Проблеми команди кризового менеджменту
- Сприйняття і поведінка у конфлікті на основі мотиваційної системи цінностей. Структурні елементи послідовності конфлікту
- Основні компоненти академічної моделі кризового лідерства: розуміння та осмислення ситуації, критичне мислення, особистісні якості
- Інструменти осмислення ситуації та фокусування уваги під час кризи
- Групові вправи «Робота з кризовим сценарієм» з використанням відеоматеріалів курсу
- Поняття «резилієнс громади»: основні концепції та інструменти
- Піраміда втручань IASC. Картування послуг у громаді та перенаправлення
- Модель тимчасових кризових Центрів інформації та підтримки на рівні громади: структура, завдання, персонал, основні види підтримки, можливості й приклади впровадження в Україні
- Ментальна готовність груп швидкого реагування і волонтерів. Професійний стрес
- Групова вправа «Створення кризового інформаційного центру в умовах вашої громади»

**Фінансування:** за рахунок проєктних коштів. Покривається проїзд, проживання, харчування учасників під час проведення тренінгу, друк сертифікатів про участь, витрати на друк матеріалів, оренда приміщення, а також супервізійна підтримка учасників експертами проєкту.

Після завершення тренінгу учасникам видається сертифікат про участь, а після успішного проходження всієї навчальної програми – міжнародні сертифікати тренера-експерта з правом проводити тренінги на регіональному рівні.