ДАТА 18.12.2024 р.

**ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ**

**Шановні Пані та Панове!**

Громадська організація «Слова допомагають» (01042, м. Київ, вул. Дмитра Годзенка, буд. 2/4, 3й поверх) запрошує компанії прийняти участь у тендері № 024/2024-С та надати свої комерційні пропозиції на послуги із підготовки стенограм якісних інтерв’ю під час основного рандомізованого контрольованого дослідження (РКД) у рамках виконання проєкту «Вживання алкоголю в умовах гуманітарної кризи: програма дій з подолання розладів, що спричинені вживанням алкоголю та інших пов’язаних викликів серед населення, що постраждало внаслідок конфлікту в Уганді та Україні (ЗМІНА)» згідно з Угодою про співробітництво між ГО «Слова Допомагають» та Лондонською школою гігієни та тропічної медицини від 14.12.2020 р.

**Назва: «**Послуги із підготовки стенограм якісних інтерв’ю під час основного рандомізованого контрольованого дослідження (РКД)».

**Місце:** м. Київ

**Очікуваний термін надання послуг**: 03 січня 2025 р. - 31 травня 2026 р.

**Очікування від Виконавця:**

Обсяг очікуваних робіт передбачає обробку до 150 годин (9000 хвилин) аудіо матеріалу, що включає:

 **Транскрибування інтерв’ю**:

* Дослівне перетворення наданого замовником аудіозапису на текст, включаючи мовні особливості респондентів.
* Відзначення пауз, емоційних реакцій, та інших контекстуальних елементів.

 **Редагування тексту**:

* Перевірка тексту на граматичні, орфографічні та стилістичні помилки.
* Узгодження специфічної термінології, що використовується у дослідженні.

 **Анонімізація даних**:

* Видалення або маскування персональних даних респондентів відповідно до етичних стандартів та норм конфіденційності.

 **Форматування та структуризація**:

* Організація стенограм у зручному для аналізу вигляді (наприклад, розділення за питаннями, темами, або відповідно до гайдлайну дослідження).
* Позначення відповідей учасників та запитань інтерв’юера.

 **Якісний контроль**:

* Проведення перевірки стенограм для забезпечення відповідності оригінальному запису.

 **Надання стенограм у визначеному форматі**:

* Передача файлів у форматі Word

**Очікується, що виконавець також відповідатиме за:**

1. Забезпечення якості наданих послуг відповідно до узгоджених вимог;
2. Своєчасну підготовку стенограм відповідно до узгодженого графіку;
3. Забезпечення конфіденційності інформації в межах дослідницького проєкту;
4. Внесення коректив у разі потреби після перегляду стенограм інтерв’юерами проєкту.

 Будь-які запити про надання додаткової інформації щодо цього Тендеру повинні надсилатися на електронну адресу: kmarehab.org@gmail.com **до 01 січня 2025 р.** (включно).

**Кінцевий термін подачі комерційних пропозицій:** дата: **02.01.2025** р.; час: **16.00** (за київським часом) на електронну адресу: kmarehab.org@gmail.com. **ІНСТРУКЦІЯ для ЗАЯВНИКІВ**

Важливо, щоб Ви прочитали усі положення, зрозуміли вимоги Тендеру та подали Комерційні пропозиції відповідно до цих вимог. Не надання необхідних документів або не заповнення текстових полів може призвести до дискваліфікації Вашої Комерційної пропозиції.

1. **ПОДАННЯ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ**
2. Заповнені Комерційні пропозиції повинні надаватись у відповідь на це запрошення на електрону адресу: kmarehab.org@gmail.com з темою номеру Тендеру
3. Заявки повинні бути підписані/проштамповані належним чином уповноваженим представником компанії, що пропонує свої послуги.
4. Заявки, надіслані на іншу адресу або в іншій формі, ніж це передбачено цим Запрошенням до участі у тендері, або отримані після вказаної дати та часу, будуть відхилені.
5. ВИМОГИ ТА ВМІСТ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

1) Постачальники повинні надати свої Комерційні пропозиції електронною адресою з вказаними датами тендерута адресатом: Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають». Заявки складаються з:

1. Належним чином підписаної Тендерної форми (таблиця 1 цього Тендеру),
2. Цінової пропозиції (таблиця 2 цього Тендеру)

2) **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** зберігає за собою право на те, щоб:

* + запросити будь-які додаткові або підтверджувальні дані (у Постачальників)
	+ перевіряти дані щодо Заявника у відкритих державних реєстрах і керуватися цими даними.
	+ прийняти будь-яку Заявку повністю або частково.
	+ вступити у переговори з обраним Постачальником.
	+ доручити реалізацію договорів більш ніж одному Постачальнику в цілях здійснення часткової закупівлі.
1. ПРОЦЕС ТА МЕТОД ОЦІНКИ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

Реалізацію Договору буде доручено Постачальнику, який вніс технічно прийнятну пропозицію з найнижчою ціною. Пропозиція вважається технічно прийнятною, якщо вона відповідає наступним мінімальним технічним критеріям: усі вищезгадані документи, що повинні супроводжувати Заявку, було надано і вони задовольняють Замовника, запропоновані послуги/товари відповідають необхідним специфікаціям та запланованому проектом кошторису.

1. ЧИННІСТЬ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

Заявки повинні зберігати свою чинність **не менше 10** днів після закінчення тендеру, якщо інше не передбачено спеціальними умовами та положеннями. Постачальники повинні вказати період чинності своїх заявок, оскільки **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** може доручити виконання договорів за заявкою, яка найкраще відповідає вимогам Тендеру, якщо на момент надходження запитів про надання товарів/послуг заявка є чинною. **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** може звернутися до Заявників з проханням про подовження періоду чинності комерційних пропозицій.

1. ДОРУЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ДОГОВОРУ

1) Реалізацію договору(-ів) буде доручено Постачальнику, який вніс технічно прийнятну пропозицію з найнижчою ціною, чиї послуги є прийнятними з комерційної та технічної точки зору та чия заявка відповідає усім Інструкціям, Умовам та положенням, наведеним у Тендері, за умови, що комерційна пропозиція є обґрунтованою і відповідає інтересам  **Громадської організації «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»**

2) **Громадська організація «Асоціація фахівців з розв’язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки «Слова допомагають»** залишає за собою право досягнути декілька домовленостей щодо будь-яких товарів/послуг, якщо, на думку Громадської організації, Постачальник, який найкраще відповідає вимогам Тендеру, не може повністю задовольнити потреби у товарах/послугах, або якщо Громадська організаціявважатиме, що це найбільше відповідає її інтересам. Будь-яка домовленість згідно з цією умовою буде оформлюватись на основі найкращої, другої найкращої, третьої найкращої і т.д. комерційної пропозиції, яка задовольняє усі вимоги, зазначені у Тендері.

3) Громадська організаціяздійснює оплату після отримання наданих товарів/послуг або на умовах повної або часткової передоплати у випадках, якщо це обґрунтовано та необхідно для найкращого задоволення потреби у товарах/послугах.